



PERGE
HOTELS

\ ÜYELİK HÜKÜM VE KOŞULLARI \

PROGRAM AÇIKLAMASI

Gençlik Mahallesi 1311.Sokak No :5 adresinde kayıtlı bulunan ve Antalya Kurumlar VD Sicili'nde tescil edilmiş bir anonim şirket olan Lanthe Turizm tarafından işletilen ve Perge Hotels olarak müşteri sadakati ile ilgili konuları ile ilgilenen Perge Puan sadakat programı (Program), aşağıda belirtilen çeşitli avantajlardan faydalanmalarını sağlamak için tasarlanmıştır.

Bu Program bu genel üyelik koşullarına ("Program Üyelik Hüküm ve Koşulları") göre yönetilir. Program Üyelik Hüküm ve Koşulları pergehotels.com adresinde mevcuttur. Perge Hotels bunları dilediği gibi değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. Değiştirilen Program Üyelik Hüküm ve Koşulları Web Sitesinde çevrim içi olarak yayınlandıkları tarihte geçerli olur ve bunların yayınlanmasından sonra Web Sitesinde dolaşan herhangi bir kullanıcı tarafından kayıtsız şartsız kabul edilmiş sayılır. Geçerli Program Üyelik Hüküm ve Koşulları Web Sitesinde yayımlandığı gün geçerli olan hüküm ve koşullardır.

Perge Puan Programı sadece Üyenin ikamet ettiği ülkenin kanunlarının buna izin vermesi hâlinde geçerlidir. Aksi hâlde üyelik hükümsüz ve geçersizdir.

ÜYELİK KOŞULLARI

- Program yasal olarak reşit sayılan veya Üyenin ikamet ettiği ülkede yasal olarak sözleşme imzalama yetkisine sahip olan herkese açıktır.
- Program üyeliği ücretsizdir.
- Üyeler kendilerine elektronik olarak çevrim içi kullanılabilen bir promo koda sahip olurlar.
- Promo Kod Programından elde edilen haklar satılamaz, devredilemez.
- Promo Kod sadece Perge Hotels de oda rezervasyonu esnasında indirim sağlayan ve asıl üyeye puan kazandıran bir geri dönüş programıdır.
- Programa katılmak için geçerli bir bireysel e-posta adresi gerekmektedir.
- Üyeler Programa katılmakla Program tarafından sunulan faaliyetler ve hizmetlerle ilgili elektronik posta (bilgilendirme mesajları, hesap özetleri, kampanya bilgilendirmeler vs.) almayı kabul etmiş olurlar. Üyenin, Programın işleyişi için gerekli olan bu bilgileri almayı arzu etmemesi hâlinde **üyeliğin askıya alınması veya feshedilmesi** başlığında yer alan Programı sonlandırma prosedürünü takip etmesi gerekecektir.
- Program Üyeleri Programın herhangi bir zamanda tümüyle veya kısmen değiştirilebileceğini kabul etmektedir.
- Uygulanmalarından makul bir süre önce, Üyeler Program üzerinde yapılan ve onların Programla ilişkili hak ve yükümlülüklerini önemli derecede değiştiren değişiklikler hakkında özellikle pergehotels.com sitesi ve/veya elektronik iletişim yolları aracılığıyla olmak üzere, bilgilendirileceklerdir.
- Üyeler üyeliklerini **üyeliğin askıya alınması veya feshedilmesi** başlığında belirtilen şekilde sonlandırma olanağına sahiptirler.



PERGE
HOTELS

PROGRAMA ÜYE OLARAK KAYIT OLMA

Bir Misafir, Programa aşağıdaki şekillerde katılabilir:

- ❖ Perge Hotels'de en az bir gece konaklanmış olmak ; **ASIL ÜYE**
- ❖ Programa katılan bir arkadaşının daveti ile ; **ÜYE ADAYI**

Asıl Üye ve Üye Adayları, Programın Genel Üyelik Koşullarını, Üyelik Hüküm ve Koşullarını kabul etmek zorundadır. Asıl Üyeler kendilerine verilen Promo Kodu maximum 3 (üç) kişi ile paylaşabilirler. Kabul işleminden sonra pergehotels.com internet sitesinden Promo Kod vasıtasıyla yapacağı rezervasyonda % 10 indirim uygulanacak. Üye Adayı, konaklama sonrasında itibaren ASIL ÜYE olarak adlandırılacaktır. ASIL ÜYE olarak kendisine verilecek yeni Promo Kod ile ÜYE ADAYLARI oluşturabilecek ve PUAN toplayabileceklerdir.

PROMO KOD KULLANIMI

Promo Kod sahibi olmanın getirdiği çeşitli avantajlarından yararlanmak için, Üyeler mevcut indiriminden yararlanmak istediklerinde sadece www.pergehotels.com internet sayfasında rezervasyon modulünden, +90 242 242 0210 nolu telefondan veya +90 546 502 2225 nolu whatsapp numarasından yapacakları rezervasyonlardan **%10** indirimden faydalanabilirler. Promo kodları mutlak suretle rezervasyon esnasında kullanılmalıdır. Bu şartlara uymayan üyeler programla ilişkili indirim avantajlarından yararlanma yetkisine sahip olmayacaklardır.

PROMO KOD KAZANIMLARI

- ✓ Promo Kod elde eden ASIL ÜYELER bu kodu kullanarak bir sonraki konaklamaları için www.pergehotels.com internet sayfasından yapacakları her rezervasyon için %10 indirim hakkı kazanırlar.
- ✓ ASIL ÜYELER ayrıca kendilerine mail yoluyla bildirilen 3 kullanımlık kodu arkadaşı ile paylaşarak onların da (ÜYE ADAYI) konaklamaları için www.pergehotels.com internet sayfasından yapacakları her rezervasyona %10 indirim hakkı kazanmalarını sağlar.
- ✓ ASIL ÜYELER paylaştıkları promo kodun ÜYE ADAYLARI tarafından yapılan her rezervasyon için %10 para puan kazanırlar. Kazanılan para puanlar hesabına bakiye olarak yatırılır ve 365 gün otel içinde herhangi bir harcama da kullanılabilir.

ÜYELİĞİN ASKIYA ALINMASI VEYA FESHEDİLMESİ

Bir Üyenin işbu Program Üyelik Hüküm ve Koşullarını herhangi bir şekilde ihlal etmesi; hizmetlerle ilişkili (otel hesabı, fatura veya başka herhangi bir taahhüt için) ödeme yapmaması; kartı veya Puanları suistimal ederek veya hileli bir şekilde kullanması, yanlış bilgiler sağlanması ve/veya Üyenin veya ona eşlik eden herhangi bir kişinin Program kapsamında organize edilen etkinliklerde dâhil olmak üzere uygunsuz davranışlarda (özellikle otel çalışanlarına, diğer konuklara, müşteri hizmetleri çalışanlarına veya oteller veya Perge Hotels tarafından sunulan hizmetler, avantajlar veya başka her türlü menfaat ile ilişkili olan kişilere yönelik esef verici, kötü niyetli veya rencide edici davranışlar) bulunması, üyenin promo kod ile kazanmış olduğu Puanların iptal edilmesine yol açabilir. Bu askıya alma veya sonlandırma Perge hotels'in Üye ile ilgili bir yasal yollara başvurma hakkına halel getirmez.

PUAN KAZANMA İLE İLGİLİ GENEL HUSUSLAR

- ❖ **Yerel para biriminin avroya çevrilmesi** ; Puanların hesaba yansıtılması sırasında, avro bölgesi dışında yerel para birimiyle yapılan ödemeler kazanılan Puan skalasına göre hesaplama yapılmadan önce



PERGE HOTELS

avroya dönüştürülecektir. Otel tarafından check-out sırasında uygulanan döviz kuru oranları TC Merkez bankası veri tabanından alınmaktadır.

- ❖ **Avantajların devredilemezliği ;** Kazanılan Puanlar başka bir Üyeye transfer edilemez. Bunlar kesinlikle kişiye özel ve transfer edilemez özelliktedir.
- ❖ **Ödül Puanlarının geçerliliği ;** Ödül Puanları kazanıldığı tarihten sonraki 365 gün boyunca geçerlidir ve başlangıç tarihi üyenin check-out tarihi olarak kabul edilir.
- ❖ Sadece oda fiyatı harcamaları (tümüyle ödenmiş olmaları ve Üyenin otelde fiilen konaklamış olması şartıyla) Puanlar kazanmaya uygundur.
- ❖ Üyenin odada konaklıyor olması şarttır.
- ❖ Birden fazla oda içeren bir rezervasyonda yalnızca üyenin kaldığı odada indirim olanağından yararlanabilir.
- ❖ 2 (iki) Üyenin aynı odada kalıyor olması oda rezervasyon indirim miktarı olarak belirlenen oranın artmasını sağlamaz.

Puan ilişkilendirme için hesaplama yöntemi. Puanların hesaplanmasında vergi hariç, uygun harcama faturasının toplam tutarı esas alınır.

Dahil Edilmeyen Harcamalar. Aşağıdaki harcamalar Puan kazandırmaya uygun değildir:

Uygun olmayan bir konaklamada yapılan ek harcamalar ve yiyecek ve içecek harcamaları.

Otelden çıkış sırasında Statü Puanı. Bir Üyenin Statüsü rezervasyon ile Check-out işlemleri arasında geçen sürede değişirse, Ödül Puanları kazanılması ile ilgili kurallar Check-out sırasında geçerli olan Statüye göre olacaktır. Birden fazla geceyi kapsayan konaklamalarda üyeler ödenen toplam fatura miktarına bağlı olarak sadece bir kez Ödül Puanı kazanma hakkına sahip olacaklardır.

ASIL ÜYE VE ÜYE ADAYI SORUMLULUKLARI

- Asıl Üyeden farklı bir kullanıcıya satılan veya transfer edilen ya da yasa dışı yollarla elde edildiği değerlendirilen puanları herhangi bir durumda Perge Hotels hemen geçersiz kılma hakkını saklı tutar.
- Üye rezervasyonu yaparken Pergehotels.com web sitesine promo kodu girmeli veya +90 242 242 0210 nolu otel telefon ile iletişime geçmesi durumunda promo kod Perge Hotele iletilmelidir.
- Bu avantaj başka herhangi bir promosyon kampanyası ile birlikte kullanılamaz.
- Birden fazla oda içeren bir rezervasyonda yalnızca Üyenin kaldığı odada indirim olanağından yararlanabilir.
- Asıl Üye, kendisine verilen kodu konaklama bitişinden itibaren dilediği 3 kişiye "ÜYE ADAYI" hediye edebilir.
- ÜYE ADAYI Programın bir üyesi olmamalı.
- Üye ile Lehtar işbu Üyelik Hüküm ve Koşullarını kabul etmiş olmalı.
- Bu avantaj Üyenin mevcut Statüsünün son kullanım tarihine kadar sadece bir (1) kez kullanılabilir.
- Asıl Üye, bu avantajdan Statüsünün son kullanma tarihine kadar yararlanmazsa hediye etme olanağını kaybedecektir.
- Üye, takip eden yılda statüsünü yenilerse bu avantajdan tekrar yararlanabilecektir (önceki yılda bu avantajdan yararlanılmamış olması durumunda bu hak sonraki yıla devredilmez).
- Asıl Üyeye, Üye adayının tam adının geçtiği ve avantajın kullanıldığına dair bir bilgilendirme e-posta gönderilir.

ÖDÜL PUANLARI KULLANIMI



PERGE HOTELS

- Sadece ASIL ÜYELERİN Ödül Puanlarını kullanabilirler.
- Üye Adayları Ödül Puanlarını aşağıdakiler dâhil olmak üzere belirli ödüller elde etmek için kullanabilir:
- Ödül Puanları Day Use için kullanılabilir.
- Ödül Puanları bir konaklamanın herhangi bir aşamasında, Üyenin Check-in ve Check-out işlemleri arasında, doğrudan otelde kullanılabilir.

ASKIYA ALMA VEYA SONLANDIRMA HÜKÜMLERİ VE PROSEDÜRLERİ

Üye tarafından sonlandırma ; Bir Üye dilediği zaman Programdan çıkmaya karar verebilir. Üye bunu gr@pergehotels.com mail adresine bildirerek gerçekleştirebilir.

Perge Hotels tarafından askıya alınma veya sonlandırılma ;

Program Üyelik Hüküm ve Koşulları'nın bir Üye tarafından ihlal edilmesi durumunda, bu Perge Hotels'in kararına bağlı olarak: Bireyin üyeliğinin Perge Hotels tarafından belirlenecek ve üç (3) ayı geçmeyecek bir süreyle "Askıya Alınma Süresi" geçici olarak askıya alınmasına yol açabilir; Üyeliğin feshi ile sonuçlanır, kart ve avantajlar hemen iptal edilir, hesap kapatılır ve toplanan Puanlar silinir, Üye hiçbir nedenle hiçbir tazminat talebinde bulunamaz.

bir üyenin hesabının iki (2) yıl boyunca etkin olmaması hâlinde bu hesap Perge Hotels tarafından otomatik olarak kapatılır.

Sonlandırmanın etkileri ; Üyeliğin feshedildiği tüm durumlarda, üyeliğin feshi, Programdan tümüyle ayrılma, Program kapsamındaki tüm ilişkinin sonlandırılması anlamına gelir. Feshin gerçekleştiği gün itibarıyla toplanan tüm Puanlar da silinir.

PROGRAM İLETİŞİMLERİ

Üyeler Programdaki üyelikleri ile ilgili tüm bilgilere (Puan bakiyeleri, Statü Gecesi bakiyeleri ve hesaplarının işlenmesi dâhil) gr@pergehotels.com mail adresine taleplerini belirterek öğrenebilir. Üyelere, Program Üyesi olarak, Program tarafından sunulan faaliyetler ve hizmetlerle ilgili elektronik posta (bilgilendirme mesajları, hesap özetleri, kampanya bilgilendirmeler vs.) almayı kabul ettikleri hatırlatılır. Üye bu bilgileri almayı artık arzu etmiyorsa bilgilendirme kapamayı yada programdan ayrılmayı gr@pergehotels.com mail adresinden talep etmelidir. Abonelikten ayrılması üyeliğini etkilemez.

KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI

Üyelerin verileri, Perge Hotels Kişisel Verileri Koruma Sözleşmesinde açıklandığı şekilde işlenir ve korunur. İşbu maddenin amacı, Programa üyelikleri kapsamında kişisel verilerinin kullanımı konusundaki temel hususlara Üyelerin dikkatini çekmektir.

Kayıt sırasında veya program sırasında toplanan bilgiler Perge Hotels tarafından veri denetleyicisi olarak işlenir.

Üyelerin verileri şu kapsamda işlenir:

İşbu Program genel koşullarının hayata geçirilmesine ve Sadakat Programına Üyeliğin yönetilmesine yönelik ihtiyaçlar için, Meşru çıkarlar temelinde, Perge Hotels pazarlama faaliyetleri için (hedeflenmiş pazarlama kampanyaları dahildir) Üyelerin rızasına bağlı olarak, Programın elektronik ticari mesajlarını göndermek amacıyla.



PERGE
HOTELS

ÜYELİK GENEL KOŞULLARININ KABULÜ, HUKUKİ İHTİLAFLARIN ÇÖZÜMLENMESİ VE İLGİLİ KANUNLAR

Programa katılmak Üyelerin Program Üyelik Hüküm ve Koşullarını kayıtsız şartsız kabul ettiği anlamına gelir. Bir Üye ile Perge Hotels arasında Program Üyelik Hüküm ve Koşulları ile ilgili bir ihtilafın ortaya çıkması durumunda Üye ilgili mevzuatın belirttiği koşullara uygun konvansiyonel bir arabuluculuk prosedürüne veya alternatif bir çözüm yöntemine başvurabilir.

İhtilafı iyi niyetli bir şekilde çözmek amacıyla Web Sitesindeki “İletişim” sayfasını kullanarak Perge Hotels müşteri hizmetleri ile irtibata geçen ve 60 (altmış) gün zarfında olumsuz bir yanıt alan veya hiçbir yanıt alamayan bir Üye Seyahat ve Turizm Arabulucusu’na başvuruda bulunabilir.

Üyeler arabuluculuğu kabul etme veya reddetme konusunda özgürdür ve arabuluculuğun kullanılması hâlinde taraflardan her biri arabulucu tarafından önerilen çözümü kabul etme veya reddetme özgürlüğüne sahiptir.

Program Üyelik Hüküm ve Koşulları’nın yorumlanması veya uygulanması ile ilgili herhangi bir kuşkunun olması ve bunların yukarıdaki koşullara uygun olarak iyi niyetli bir şekilde çözüme kavuşturulamaması durumunda; acil geçici oturma, üçüncü taraf şikâyetlerinde ve birden çok davalının bulunduğu hâllerde bile ihtilafın çözüm mercisi yetkili Antalya mahkemeleri olacaktır.

Konukların ikamet ettikleri ülkedeki zorunlu koruyucu düzenlemelere hâle getirmeksizin, Program Üyelik Hüküm ve Koşulları Türkiye kanunlarına tabidir.

EK BİLGİLER

Her katılımcı otel tarafından sunulan ek hizmetler ve Partnerler tarafından sunulan avantajlar dâhil olmak üzere, Programla ilgili ek bilgiler ve detaylar Web Sitesinin sadakat programı ile ilgili bölümünde mevcuttur.